



Tarifs 2025 | Service à l'Usager

Bordereau des prestations usagers



Tarif des prestations

Chapitre 1 : Prestations liées au service à l'utilisateur

N° Prix	Désignation de la nature de la prestation	Unité	Montant € HT	Taux de TVA	Montant € TTC
F000	Frais d'accès au service dans le cadre de la souscription à un nouvel abonnement	U	38,98	10%	42,87
F001	Ouverture ou fermeture d'un branchement	U	59,02	20%	70,82
F001.1	Ouverture ou fermeture d'un branchement – Coefficient de majoration pour heure de nuit	U	1,34		
F001.2	Ouverture ou fermeture d'un branchement – Coefficient de majoration pour heure en week-end	U	1,65		
F002	Rendez-vous dans une plage de 2h	U	Gratuit		
F003	Rendez-vous à heure fixe	U	32,00	20%	38,40
F004	Relève supplémentaire	U	32,00	20%	38,40
F005	Frais de déplacement pour encaissement par agent chez l'utilisateur	U	32,00	20%	38,40
F006	Duplicata de facture papier	U	6,68	20%	8,02
F007	Émission d'une facture papier dans le cas d'une demande de facture mensuelle	U	6,68	20%	8,02
F008	Frais pour relevé de compteur suite à non-relevé sur 2 périodes consécutives ou relevé à la demande de l'utilisateur en dehors des périodes de relevé, sur rendez-vous spécifique	U	32,00	20%	38,40
F009	Frais de relevé du compteur si refus de pose de télérelevé	U	32,00	20%	38,40
F010	Acompte sur travaux de branchement neuf - clients particuliers (hors clients professionnels)	U	30%	20%	
F012	Frais d'accès au service Mobil'Eau	U	38,98	10%	42,87
F013	Abonnement mensuel Mobil'eau	U	28,69	5,5%	30,27
F015	Frais d'installation et repli d'une valise de comptage temporaire ou mobile	U	154,79	20%	185,75
F015.1	Remplacement valise de transport suite à dégradation	U	779,54	20%	935,45
F015.2	Remplacement du raccord / tuyau suite à dégradation	U	55,68	20%	66,81
F015.3	Réparation sécurité ouverture suite à dégradation	U	133,64	20%	160,36
F015.4	Remplacement clapet suite à dégradation	U	111,37	20%	133,64
F015.5	Remplacement Logger / Xilog suite à dégradation	U	556,81	20%	668,18
F015.6	Remplacement valise non restituée en cas de perte ou vol	U	1 336,36	20%	1 603,64
F015.7	Remplacement de compteur de la valise Mobil'Eau (gelé ou détérioré)	U	144,78	20%	173,73
F015.8	Forfait déplacement pour intervention	U	50,11	20%	60,13
F016	Mesure de pression effectuée à la demande d'un abonné (sauf si le résultat montre une non-conformité de la pression chez l'abonné vis-à-vis du code de la santé publique, du fait du service)	U	61,25	20%	73,50
F022	Remplacement de compteur gelé, disparu ou manipulé du fait de l'utilisateur (y compris remplacement de la tête émettrice) pour un compteur 15 mm	U	172,62	0%	172,62
F022.1	Remplacement de compteur gelé, disparu ou manipulé du fait de l'utilisateur (y compris remplacement de la tête émettrice) pour un compteur 20 mm	U	200,45	0%	200,45
F022.2	Remplacement de compteur gelé, disparu ou manipulé du fait de l'utilisateur (y compris remplacement de la tête émettrice) pour un compteur 30 mm	U	267,27	0%	267,27

N° Prix	Désignation de la nature de la prestation	Unité	Montant € HT	Taux de TVA	Montant € TTC
F022.3	Remplacement de compteur gelé, disparu ou manipulé du fait de l'utilisateur (y compris remplacement de la tête émettrice) pour un compteur 40 mm	U	389,77	0%	389,77
F022.4	Remplacement de compteur gelé, disparu ou manipulé du fait de l'utilisateur (y compris remplacement de la tête émettrice) pour un compteur 50 mm	U	501,14	0%	501,14
F022.5	Remplacement de compteur gelé, disparu ou manipulé du fait de l'utilisateur (y compris remplacement de la tête émettrice) pour un compteur 80 mm	U	679,32	0%	679,32
F022.6	Remplacement de compteur gelé, disparu ou manipulé du fait de l'utilisateur (sans tête émettrice) pour un compteur 15 mm	U	835,23	0%	835,23
F023.0	Rendez-vous dans une plage de 2h	U	139,21	0%	139,21
F023.1	Remplacement de compteur gelé, disparu ou manipulé du fait de l'utilisateur (sans tête émettrice) pour un compteur 20mm	U	144,78	0%	144,78
F023.2	Remplacement de compteur gelé, disparu ou manipulé du fait de l'utilisateur (sans tête émettrice) pour un compteur 30 mm	U	267,27	0%	267,27
F023.3	Remplacement de compteur gelé, disparu ou manipulé du fait de l'utilisateur (sans tête émettrice) pour un compteur 40 mm	U	389,77	0%	389,77
F023.4	Remplacement de compteur gelé, disparu ou manipulé du fait de l'utilisateur (sans tête émettrice) pour un compteur 50mm	U	501,14	0%	501,14
F023.5	Remplacement de compteur gelé, disparu ou manipulé du fait de l'utilisateur (sans tête émettrice) pour un compteur 65mm	U	679,32	0%	679,32
F023.6	Remplacement de compteur gelé, disparu ou manipulé du fait de l'utilisateur (sans tête émettrice) pour un compteur 80mm	U	835,23	0%	835,23
F025	Frais d'étalonnage sur banc d'essai de compteur mécanique à la demande du client avec compteur pilote ou une jauge calibrée pour un compteur 15 à 40mm	U	122,50	10%	134,75
F025.1	Frais d'étalonnage sur banc d'essai de compteur mécanique à la demande du client avec compteur pilote ou une jauge calibrée pour un compteur 50 à 100mm	U	885,34	10%	973,87
F025.2	Frais d'étalonnage sur banc d'essai de compteur mécanique à la demande du client avec compteur pilote ou une jauge calibrée pour un compteur >100mm	U	1 392,04	10%	1 531,25
F025.3	Frais de vérification, à la demande du client, de la tête émettrice	U	50,11	10%	55,12
F310	Contrôle de conformité des installations de prélèvement privatif d'eau (puits, forage...)	U	172,62	20%	207,14
F311	Contrôle de conformité des installations de distribution des eaux de puits, forage...	U	128,07	20%	153,68
F312	Contrôle de vérification après mise en conformité des installations de prélèvement privatif d'eau (puits, forage...)	U	94,66	20%	113,59

N° Prix	Désignation de la nature de la prestation	Unité	Montant € HT	Taux de TVA	Montant € TTC
F313	Contrôle de vérification après mise en conformité des installations de distribution des eaux de puits, forage...	U	94,66	20%	113,59
F314	Contrôle de conformité branchement eau potable y compris la désinfection et la mise en eau du branchement, le raccordement sur la canalisation de distribution et le recollement des données	U	SUR DEVIS		
F315.1	Contrôles de bon fonctionnement et essais de branchements et chambres de vannes ainsi que des poteaux et bornes incendies publics et privés, à la demande des abonnés, avec remise d'un rapport écrit	U	SUR DEVIS		
F316	Forfait intervention en heures journée	U	150,34	20%	180,40
F317	Forfait intervention en heures nuit	U	194,88	20%	233,86
F370	Indemnité pour course vaine (si rdv) et sauf demande décommandée par l'abonné au moins 2 heures avant le début du créneau horaire fixé	U	48,66	20%	58,39
F371	Bris des scellés d'un compteur	U	91,90	20%	110,28
F372	Pénalités pour retard de paiement "lettre simple"	U	Gratuit		
F373	Pénalités pour retard de paiement "lettre recommandée"	U	17,87	0%	17,87
F374	Frais d'impayés (TIP, chèque, prélèvement)	U	6,48	20%	7,78