

# Modalités d'exercice du droit de rétractation

## Le droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat, soit quatorze jours après le paiement de votre facture d'accès au service.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté à adresser à Eau du Grand Lyon.

Vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation ci-joint mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

## L'effet de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements perçus de vous, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Si vous avez demandé de commencer la prestation de fourniture d'eau pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

## Formulaire de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat à l'adresse suivante :

**Eau du Grand Lyon**  
**Service Relations Usagers TSA 30080**  
**69835 LYON CEDEX 20**

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la fourniture d'eau, commandé le : .....

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse : .....

.....

.....

**Préciser la référence de votre contrat  
(7 chiffres et 1 lettre) :**

Signature :

Date : .....

Lieu : .....

Eau du Grand Lyon - [eaudugrandlyon.com](http://eaudugrandlyon.com) -  
09 69 39 69 99 (Prix d'un appel local)  
Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 12h30  
**24h/24 - 7J/7 en cas d'urgence**